



MANUAL DO FORNECEDOR

PASSO A PASSO DA FERRAMENTA



(RESPOSTA DE COTAÇÃO)

Manual Versão 1.0 – Atualizado em 24/09/20

1. Introdução

A fim de melhorar o processo de Suprimentos do Grupo Icatu, foi selecionada a solução SAP ARIBA SOURCING para atender o processo de cotação da companhia. Esta ferramenta tem como foco:

- Padronização do processo de compras da área de Compras;
- Isonomia no processo de compras;
- Maximizar o controle, visibilidade e atuação estratégica nos processos de compras e relacionamento com os seus fornecedores;
- Otimizar os controles internos e trilha de auditoria no que tange os processos de negociação.

A partir de agora para que um fornecedor do Grupo Icatu Seguros e Icatu Vanguarda seja premiado em um processo de coração que esteja em mercado, deverá incluir, de forma sistêmica, todas suas propostas (comerciais e/ou técnicas) na RFP que será realizada dentro do SAP Ariba Sourcing. **É vedado o recebimento de qualquer proposta que não seja por meio do SAP Ariba e, caso estas sejam encaminhadas por e-mail ou outra ferramenta, estas propostas serão DESCONSIDERADAS.** Desta forma, garantiremos que estamos trabalhando com empresas que seguem os mesmos valores que os nossos, que cumprem a legislação e estão em dia com as suas documentações.

Não obstante, é de suma importância que todo fornecedor que deseje fornecer material ou prestar serviços ao Grupo Icatu Seguros, deverá constar como **REGISTRATO E QUALIFICADO** em nosso sistema. Se já é nosso fornecedor acesse o Ariba Network e faça seu Registro e se ainda não for nosso parceiro comercial acesse o Portal do Fornecedor da Icatu (www.icatuseguros.com.br) e faça o auto registro para dar início a uma nova e transparente relação comercial com a Icatu. Este portal conta com o manual onde tem todas as instruções para a realização do seu cadastro.

A seguir apresentaremos o passo a passo para resposta de um processo de cotação no Grupo Icatu Seguros.

2. Recebimento de um convite para participação de um processo de cotação

2.1 Fornecedores que já possuem contam no SAP Ariba Network

Você receberá um e-mail no formato abaixo, contendo um link para clicar:

Icatu Seguros S/A

Icatu Seguros S/A convidou você a participar do seguinte evento: RFP - Negociação de Aquisição de Headset e WebCam. O início do evento está previsto para Quarta-feira, 16 de Setembro de 2020 às 14:59, Fuso horário de Brasília.

Use o nome de usuário a seguir para acessar os eventos do(a) Icatu Seguros S/A: daniela@tmf.com.br.

[Clique aqui](#) para acessar este evento.

Quando você clicar nesse link, acesse com seu nome de usuário e senha. Você terá então a opção de registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando o nome de usuário e senha atuais da sua conta do Ariba Commerce Cloud.

Se não deseja responder a este evento, [Clique aqui](#). você deve registrar-se no Ariba Commerce Cloud ou acessar usando seu nome de usuário e senha atuais do Ariba Commerce Cloud antes de indicar que não deseja responder a esse evento.

Se você esqueceu seu nome de usuário ou senha e não consegue acessar, clique em [Clique aqui](#).

NOTA: O link de senha esquecida será válido por 24 horas. Depois do vencimento do link, clique em Esqueci a senha na página de acesso do Ariba para redefinir a sua senha.

Se você tem dúvidas sobre este evento, entre em contato com Marcio Antonio Amorim pelo telefone ou pelo e-mail maamorim@icatusseguros.com.br.

Estamos ansiosos para trabalhar com você!

Obrigado,

Icatu Seguros S/A

Ao clicar será direcionado à página do Ariba Network, e iniciará o processo de preenchimento que será explicado mais abaixo nesse manual.

Caso o fornecedor não deseje responder a essa RFP, neste mesmo e-mail tem outro link mais abaixo, que o direcionará para a página onde informará o motivo de não querer participar do processo de cotação.

Para que o fornecedor possa participar dos processos de cotação, será obrigatória a criação de uma conta no Ariba Network. Deverá ser criado um login e senha. Caso se esqueça dos seus dados, neste mesmo e-mail consta um link onde o direcionará para a seguinte página:

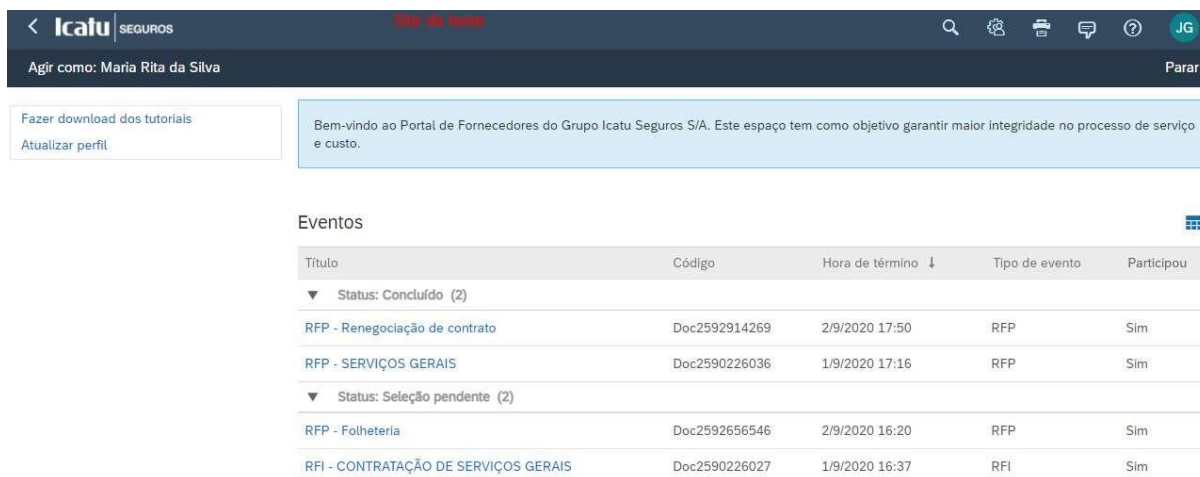
Redefinição da senha

Você clicou em um URL inválido ou expirado. Se você digitou o URL, verifique se está correto ou copie e cole o URL no navegador da Web. Se continuar a ter problemas para redefinir sua senha, faça o seguinte:

- [Clique aqui](#) para redefinir sua senha novamente.
- Se já redefiniu sua senha com êxito, clique [aqui](#) para acessar sua conta.

2.2 Respondendo a um processo de RFP

Ao ingressar no seu Network, será verificada a pendência de resposta do processo de RFP que você foi convidado, sendo disponibilizada a seguinte página para acesso:

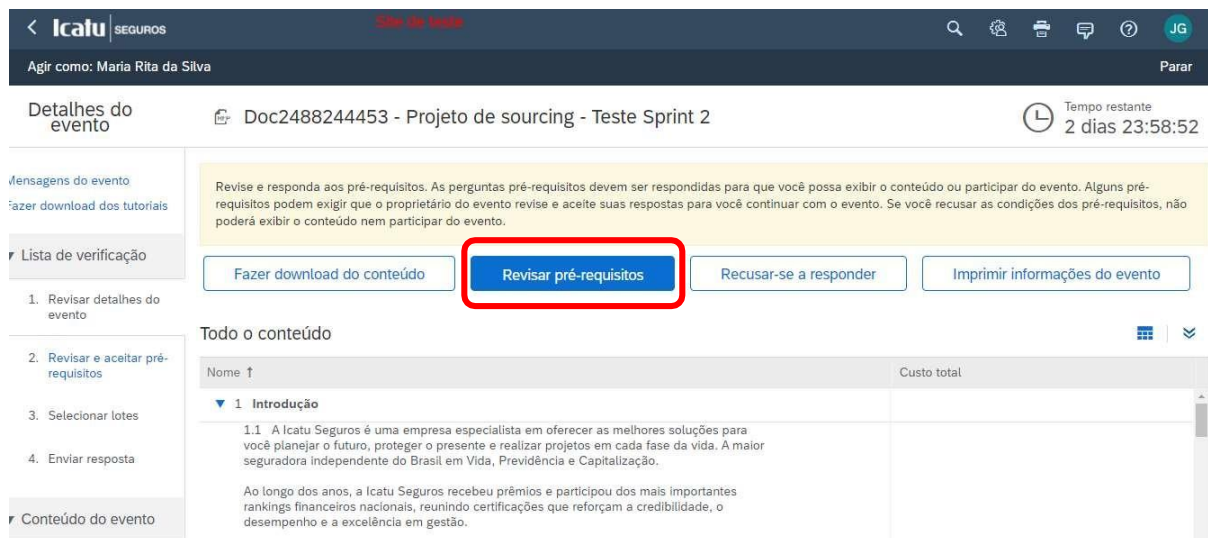


The screenshot shows the user interface of the Icatu Seguros Ariba Sourcing portal. The user is logged in as Maria Rita da Silva. A welcome message states: "Bem-vindo ao Portal de Fornecedores do Grupo Icatu Seguros S/A. Este espaço tem como objetivo garantir maior integridade no processo de serviço e custo." Below this, there is a section titled "Eventos" (Events) with a table listing various RFP and RFI processes.

Título	Código	Hora de término ↓	Tipo de evento	Participou
▼ Status: Concluído (2)				
RFP - Renegociação de contrato	Doc2592914269	2/9/2020 17:50	RFP	Sim
RFP - SERVIÇOS GERAIS	Doc2590226036	1/9/2020 17:16	RFP	Sim
▼ Status: Seleção pendente (2)				
RFP - Folheteria	Doc2592656546	2/9/2020 16:20	RFP	Sim
RFI - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	Doc2590226027	1/9/2020 16:37	RFI	Sim

Nesta página, o fornecedor terá a ampla visão de todos os processos que RFI/RFQ ou RFI que foi convidado pelo Grupo Icatu a participar. Terá gestão também de todos que participou, horário do prazo para retorno etc.

Após clicar no evento que deverá participar, será o fornecedor destinado a seguinte página:



Detalhes do evento Doc2488244453 - Projeto de sourcing - Teste Sprint 2 Tempo restante 2 dias 23:58:52

Revisar e responda aos pré-requisitos. As perguntas pré-requisitos devem ser respondidas para que você possa exibir o conteúdo ou participar do evento. Alguns pré-requisitos podem exigir que o proprietário do evento revise e aceite suas respostas para você continuar com o evento. Se você recusar as condições dos pré-requisitos, não poderá exibir o conteúdo nem participar do evento.

Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes
4. Enviar resposta

Conteúdo do evento

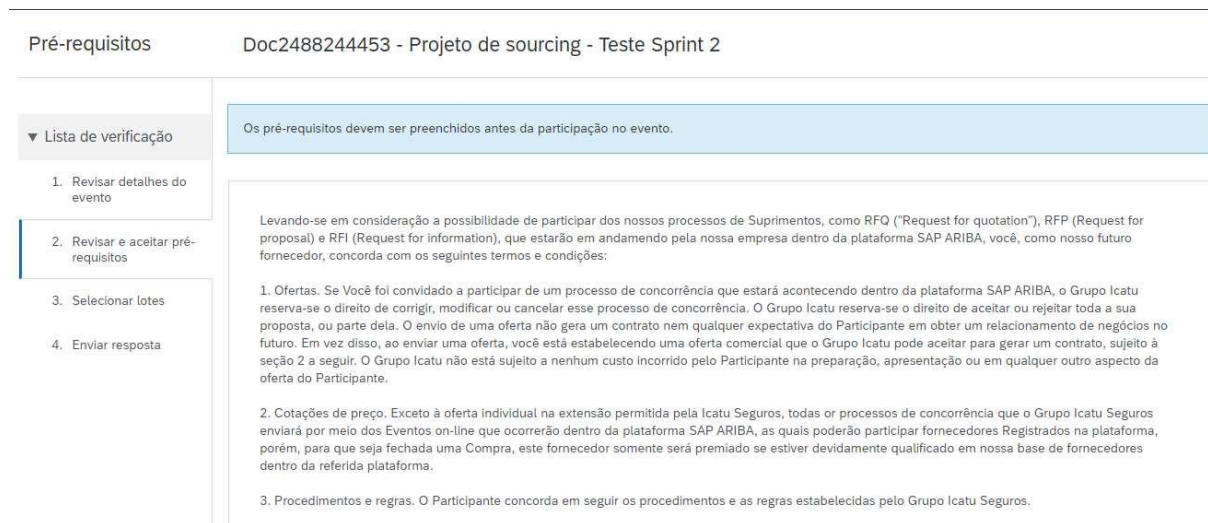
Nome ↑ Custo total

▼ 1 Introdução

1.1 A Icatu Seguros é uma empresa especialista em oferecer as melhores soluções para você planejar o futuro, proteger o presente e realizar projetos em cada fase da vida. A maior seguradora independente do Brasil em Vida, Previdência e Capitalização.

Ao longo dos anos, a Icatu Seguros recebeu prêmios e participou dos mais importantes rankings financeiros nacionais, reunindo certificações que reforçam a credibilidade, o desempenho e a excelência em gestão.

O primeiro passo será revisar os “PRÉ REQUISITOS” para então iniciar a análise da RFP. Ao clicar neste ícone, será o fornecedor remetido para a seguinte página:



Pré-requisitos Doc2488244453 - Projeto de sourcing - Teste Sprint 2

Os pré-requisitos devem ser preenchidos antes da participação no evento.

Lista de verificação

1. Revisar detalhes do evento
2. Revisar e aceitar pré-requisitos
3. Selecionar lotes
4. Enviar resposta

Levando-se em consideração a possibilidade de participar dos nossos processos de Suprimentos, como RFQ (“Request for quotation”), RFP (Request for proposal) e RFI (Request for information), que estarão em andamento pela nossa empresa dentro da plataforma SAP ARIBA, você, como nosso futuro fornecedor, concorda com os seguintes termos e condições:

1. Ofertas. Se Você foi convidado a participar de um processo de concorrência que estará acontecendo dentro da plataforma SAP ARIBA, o Grupo Icatu reserva-se o direito de corrigir, modificar ou cancelar esse processo de concorrência. O Grupo Icatu reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar toda a sua proposta, ou parte dela. O envio de uma oferta não gera um contrato nem qualquer expectativa do Participante em obter um relacionamento de negócios no futuro. Em vez disso, ao enviar uma oferta, você está estabelecendo uma oferta comercial que o Grupo Icatu pode aceitar para gerar um contrato, sujeito à seção 2 a seguir. O Grupo Icatu não está sujeito a nenhum custo incorrido pelo Participante na preparação, apresentação ou em qualquer outro aspecto da oferta do Participante.
2. Cotações de preço. Exceto à oferta individual na extensão permitida pela Icatu Seguros, todas as propostas de concorrência que o Grupo Icatu Seguros enviará por meio dos Eventos on-line que ocorrerão dentro da plataforma SAP ARIBA, as quais poderão participar fornecedores Registrados na plataforma, porém, para que seja fechada uma Compra, este fornecedor somente será premiado se estiver devidamente qualificado em nossa base de fornecedores dentro da referida plataforma.
3. Procedimentos e regras. O Participante concorda em seguir os procedimentos e as regras estabelecidas pelo Grupo Icatu Seguros.

Após realizar a leitura das condições de participação de um processo de cotação do Grupo Icatu, caso o fornecedor concorde com o que está exposto, deverá então aprovar clicando no botão na parte inferior da página e após em “OK”:

Aceito os termos deste contrato.

Não aceito os termos deste contrato.

Ao aprovar, será questionado se o fornecedor tem certeza e, caso tenha, clicar em “OK” novamente.



Caso o fornecedor não aceite os termos supracitados, este ficará impossibilitado de participar do processo de cotação.

Ao clicar “OK”, o fornecedor será direcionado a página onde conterão os itens dispostos para cotação daquela negociação. Assim, deverá o fornecedor escolher quais itens ele deseja cotar, qual não deseja e o motivo de não participar de um item ou de todos, se for o caso.

Lotes disponíveis para cotação

<input type="checkbox"/>	Nome	Motivo para não fazer uma oferta
<input type="checkbox"/>	7 Contratação de Serviços Gerais	(sem valor)

Valor mensal de um posto de serviços gerais para a Icatu Seguros - Filial Bahia

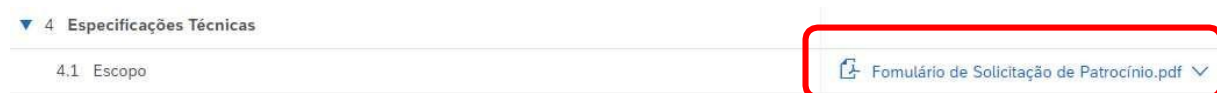
Ao escolher o item que deseja participar, deverá clicar em “CONFIRMAR LOTES SELECIONADOS” e então será direcionado para a seguinte página:



The screenshot shows a dashboard for a sourcing project. At the top right, a red box highlights a timer labeled 'Tempo restante' (Remaining time) showing '2 dias 07:34:40'. On the left, there is a sidebar with a 'Lista de verificação' (Checklist) containing four items: '1. Revisar detalhes do evento', '2. Revisar e aceitar pré-requisitos', '3. Selecionar lotes', and '4. Enviar resposta'. The main area displays 'Todo o conteúdo' (All content) with a table header 'Nome' and 'Custo total'. The first item is '1 Introdução', which includes a description of Icatu Seguros and a list of supported organizations like Instituto Ronald McDonald and Operação Sorriso e Médicos Sem Fronteiras. A red box also highlights a download link for 'Fomulário de Solicitação de Patrocínio.pdf'.

O primeiro fato a se atentar é sobre o relógio que está no canto superior à direita da tela. Neste cronómetro o fornecedor saberá quanto tempo ele tem para responder a este processo. Caso o tempo expire e ele não consiga responder a RFP, este ficará de fora do processo a não ser que seja aberta uma nova rodada para todos os fornecedores, de forma igualitária.

Dentro da RFP, consta a apresentação na Icatu Seguros, informações como responder uma RFP, e, o que deve ser observado com mais atenção é sobre a especificação técnica e baixar o arquivo onde conterão todas as informações da cotação, conforme marcado na imagem abaixo:




The screenshot shows a section titled '4 Especificações Técnicas' (Technical Specifications). Underneath, there is a sub-section '4.1 Escopo' (Scope). A red box highlights a download link for 'Fomulário de Solicitação de Patrocínio.pdf'.

Todos os campos que constarem “*” são de preenchimento obrigatório. Caso não preencham, o envio de proposta não ocorrerá, haja vista que o sistema não enviará ao comprador responsável pela demanda.



The screenshot shows a dropdown menu for '5.2 Condição de pagamento (em dias ddl)'. The selected option is 'Não especificado'. A red box highlights an asterisk (*) next to the dropdown, indicating a mandatory field.

As propostas, tanto técnicas quanto comerciais deverão ser incluídas no Ariba e, conforme informado anteriormente, sendo vedado o envio desses documentos por qualquer outra via que não seja o SAP Ariba:

5 Propostas		Mais... +
5.1 Local de faturamento	ICATU SEGUROS S/A SALVADOR - 42.283.770/0005-62	
5.2 Condição de pagamento (em dias ddl)	* Não especificado ▾	
5.4 Proposta comercial	*Anexar arquivo	
5.5 Proposta técnica	Anexar arquivo	
5.6 Validade das propostas	* <input type="text"/> 	

Após clicar em “ANEXAR ARQUIVO”, o fornecedor será remetido à página abaixo para proceder com o anexo das suas propostas, clicando primeiramente em “ESCOLHER ARQUIVO” e após em “OK” na parte superior ou inferior:

Adicionar anexo

Insira o local de um arquivo a ser adicionado como um Anexo. Para procurar um arquivo específico, clique em Procurar.... Quando terminar, clique em OK para adicionar o anexo.

Anexo: Nenhum arquivo selecionado
[Ou solte o arquivo aqui]

No item “PREÇOS” o fornecedor precificará conforme o item da RFP, se atentando sempre a quantidade informada no documento, haja vista que essa informação preenchida de forma equivocada, poderá prejudicar o fornecedor. Neste exemplo, o fornecedor deverá informar quanto por mês ele cobra para realizar esta prestação de serviço:

6 Preços		
7 Contratação de Serviços Gerais	Menos... -	
Valor mensal de um posto de serviços gerais para a Icatu Seguros - Filial Bahia		
Quantidade:	12 mês	
Preço unitário (bruto):	* <input type="text"/>	BRL

O fornecedor tem a opção de preencher a RFP de forma parcelada. Para isso, caso inicie o preenchimento e tenha que interromper por algum motivo, deverá o fornecedor clicar em “SALVAR RASUNHO”, lembrando que enquanto a resposta estiver como rascunho, o comprador não a receberá:



Caso o fornecedor deseje verificar o valor total da sua proposta que será recepcionada pelo comprador, deverá clicar em “Atualizar Totais”:



Se o fornecedor tiver alguma dúvida acerca da negociação, poderá enviar uma mensagem direto para o comprador através do SAP Ariba. Basta clicar em “COMPOR MENSAGEM” e expor as suas questões. De forma imediata, o comprador recepcionará sua mensagem e responderá também por meio da plataforma SAP Ariba.



Quando o fornecedor estiver com todos os campos preenchidos, propostas anexadas e pronto para enviar ao comprador sua proposta, deverá então clicar em “ENVIAR RESPOSTA COMPLETA”



Após clicar esse botão, o comprador responsável pela negociação receberá todas as informações prestadas pelo fornecedor.

3. Auxílio direto pela SAP Ariba no caso de inconsistência ou dúvidas

A equipe de atendimento da Icatu Seguro está pronta para atender qualquer dúvida dos nossos fornecedores. Todavia, caso o fornecedor deseje um atendimento direto pela SAP, deverá clicar no ponto de interrogação que aparece na parte superior na tela, conforme marcado abaixo:



Após, deverá clicar em “CENTRAL DE AJUDA”, conforme marcado abaixo:



Após será aberta um pop up e deverá clicar em Suporte para solicitar atendimento:

[Início](#)
[Educação](#)
[Suporte](#)

Como podemos ajudá-lo?

Pesquise nossa base de conhecimentos

Ou procure a seguir por tópicos que possam ajudar
 Classificar por:

FAQ Onde estão meus itens no catálogo?

Pergunta Onde estão meus itens no catálogo? Resposta Alguns motivos comuns pelos quais um item pode não estar disponível: O item não está carregado no catálogo de sua empresa. O fornecedor não vende mais a versão exata do produto. O número de peça foi modificado. O item não está mais disponível no

[Pesquisar catálogos](#)

👍 0 · 102 visualizações · editado em 07 Maio 2020

FAQ Como obtenho ajuda?

Pergunta Como obtenho ajuda? Resposta Se não obteve uma resposta à sua dúvida, entre em contato com os representantes internos de sua empresa para mais assistência. Sua empresa mantém processos de negócio e dados exclusivos para suas necessidades. Por esse motivo, o recurso mais qualificado é...

[Pesquisar catálogos](#)
[Exibir carrinho de compras](#)
[Exibir pedidos de compra](#)
[Exibir requisição](#)

👍 0 · 151 visualizações · editado em 28 Jun 2016

☰ Visão geral do gerenciamento de "Processos de aprovação"

Use a área Gerenciar > Processos de aprovação de seu site para gerenciar cada parte do processo de aprovação da sua empresa. Crie...

O fornecedor terá a opção de escrever a sua dúvida e caso o banco de dados do Ariba tenha a resposta aparecerá para que o fornecedor tome as providências ou, caso prefira um atendimento por telefone ou e-mail, poderá o fornecedor solicitar atendimento:

Preciso de ajuda sobre

Pesquise nossa base de conhecimentos


Iniciar


Tente:

- Criando um evento
- Atualizando minhas informações de usuário
- Concluindo uma tarefa

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar.

Escolha a comunicação de sua preferência:

 **Obter ajuda por e-mail**


 **Obtenha ajuda por telefone (Português do Brasil)**
Também disponível em: English, Español, Français, Português

Tempo de espera estimado em minutos: 2

Atualizações de versão

Caso o fornecedor opte pelo atendimento por telefone, deverá preencher todos os campos solicitados e a SAP Ariba entrará em contato. Caso esteja com urgência em decorrência de uma RFP que esteja no mercado, consta um campo onde o atendimento ocorrerá de forma ainda mais célere.

Suporte telefônico da SAP Ariba

 Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Você precisa de ajuda para fazer uma oferta em um evento que será encerrado nos próximos 60 minutos?

Sim Não

Detalhes: *

Informações de contato

Seu nome: *

Código do usuário:

Empresa: *

E-mail: *

Idioma solicitado: Português Selecionar um idioma diferente na guia Início.

Telefone: * Ramal:

4. Considerações finais

Caso este manual não contenha todas as informações necessárias para sanar as suas dúvidas, a área de Compras do Grupo Icatu Seguros conta com um canal direto para suporte na utilização da ferramenta SAP Ariba, sendo o e-mail suporteariba@icatusseguros.com.br.

Após o envio do e-mail contendo as telas e suas dúvidas expostas, o retorno será dado com a maior brevidade possível.