

1. OBJETIVO

A Assistência Desconto Farmácia tem por objetivo atender ao segurado em situações em que necessite de preços especiais na compra de medicamentos nos estabelecimentos credenciados.

2. DEFINIÇÕES

- a) Assistência Desconto Farmácia:** é o conjunto dos serviços descritos e caracterizados nessas Condições, nos limites, termos e condições aqui previstos.
- b) Central de Assistência:** é a Central de Assistência Telefônica da Assistência Desconto Farmácia, disponível conforme horário estabelecido nestas Condições, a fim de auxiliar os segurados quando da solicitação dos serviços.
- c) Evento Garantido:** é a ocorrência de um ato, fato ou uma situação, que dê origem a utilização da Assistência Desconto Farmácia pelo segurado, conforme condições e limites estabelecidos.
- d) Prestadores:** são pessoas físicas ou jurídicas selecionadas e gerenciadas pela Assistência Desconto Farmácia para prestação dos Serviços definidos nestas Condições, doravante denominado “Prestadores” ou “Rede de Farmácias Credenciadas”.
- e) Lista Referenciada de Medicamentos:** lista composta de medicamentos aprovados pela Anvisa, pré-selecionados e referenciados para descontos diferenciados, doravante denominado “Lista Referenciada de Medicamentos” ou “Lista Referenciada”.
- f) Demais Medicamentos:** relação de medicamentos aprovados pela ANVISA e comercializados na Rede de Farmácias Credenciadas, que não constam na Lista Referenciada de Medicamentos.
- g) Horário de Atendimento:** horário disponível pela Central de Assistência para informações ou solicitações dos Serviços contratados pelo segurado.
- h) Horário de Prestação de Serviço:** horário disponível pelos Prestadores para efetiva prestação da Assistência Desconto Farmácia solicitada.

3. SERVIÇOS

A Assistência Desconto Farmácia concede descontos de 5% a 70% no preço dos medicamentos referenciados. Há dois níveis de desconto: o desconto básico e o desconto complementar.

Desconto básico:

- O Usuário poderá adquirir os medicamentos constantes na Lista Referenciada com desconto, a serem confirmados através de sistema desenvolvido exclusivamente para a Assistência Desconto Farmácia junto à Rede Credenciada.

Desconto complementar:

- Há um desconto complementar em medicamentos junto a Rede Credenciada, que será concedido tanto sobre os medicamentos da Lista Referenciada, quanto para demais medicamentos aprovados pela ANVISA, a serem confirmados através de sistema desenvolvido exclusivamente para a Assistência Desconto Farmácia. Ou seja, através de um desconto complementar, fica garantido ao Usuário um percentual mínimo de desconto para qualquer medicamento, aprovado pela ANVISA, disponível na Rede Credenciada.

Orientações gerais:

- Para ter direito ao desconto, o segurado deverá apresentar à Rede Credenciada seu CPF, para fins de comprovação do direito.
- Para ter acesso à lista de farmácias credenciadas e medicamentos com desconto, o segurado deve acessar o site www.icatuseguros.com.br. Essa lista é constantemente atualizada, ficando sob responsabilidade do segurado a conferência da lista antes da compra de medicamentos.
- Os valores de desconto serão concedidos, sempre, sobre o PMC – Preço Máximo de Venda ao Consumidor.
- Fica garantido que a Assistência Desconto Farmácia praticará o menor preço entre valor do medicamento com desconto na Lista Referenciada da Assistência Desconto Farmácia e o preço promocional do dia da loja (“preço de venda”), caso houver.
- Não são de responsabilidade da Assistência Desconto Farmácia as formas de pagamento disponibilizadas pela Rede de Farmácias Credenciadas, sendo a verificação desta de responsabilidade de Usuário.
- No caso de medicamentos que necessitem de apresentação de receita médica, estas deverão ser apresentadas no momento da compra e ainda estar dentro do prazo de validade.
- Para estes serviços, o horário de funcionamento estabelecido é:
 - ✓ Horário da Central de Atendimento: 24 (vinte e quatro) horas.
 - ✓ Horário das Farmácias Credenciadas: não é de responsabilidade da Assistência Desconto Farmácia o horário de atendimento da Rede de Farmácias Credenciadas, sendo a verificação desta de responsabilidade direta do segurado.

3. ÂMBITO TERRITORIAL

3.1. A Assistência Desconto Farmácia será prestada ao Segurado em todo o território brasileiro.

4. ATENDIMENTO

4.1. A Assistência Desconto Farmácia poderá ser acionada por meio da Central de Atendimento **0800 026 1900** com atendimento 24 horas.